

¡Por un servicio de **Calidad** conoce y aplica los **Atributos de Servicio de la UN!**



Actitud - Amabilidad Empatía

Sabías que tener una actitud amable y cordial con nuestros usuarios dará como resultado la **comunicación efectiva** y los **vínculos de respeto** necesarios para prestar un mejor servicio.



Confiability

Ten en cuenta que la **exactitud** y la **certeza** con la que se entregue información generará en los usuarios confianza y seguridad frente al servicio recibido.



Veracidad de la Información

Recuerda la importancia en brindar la **información correcta** relacionada con los servicios o trámites que el usuario requiera.



Disponibilidad y accesibilidad

Mantener **disponibilidad constante** y veraz de toda la información en los **formatos y medios** disponibles que puedan ser requeridos



Oportunidad

Recuerda que ser diligente al resolver trámites y **cumplir con los parámetros de tiempo** establecidos nos ayudarán a brindar a nuestros usuarios soluciones de forma ágil



Pertinencia

Ten en cuenta que cumplir con las necesidades requeridas por nuestros usuarios generan su **satisfacción**.

Contáctanos:

✉ | calidad_bog@unal.edu.co

🌐 | planeacion.bogota.unal.edu.co/calidad.html



Carrera 45 # 26 - 85

Edificio Uriel Gutierrez • Oficina 317

SGC
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD